# Jsem zde poprvé – práce s Mail Klerk

Poslední aktualizace 21 února, 2025

# 1. krok: vyplňte si kontaktní údaje

Služba Mail Klerk je zdarma v takzvaném <u>testovacím režimu</u> po dobu 14-dní či do odeslání 300 e-mailů.

Po tomto období bude přístup k vašemu účtu zablokován a zadání kontaktních údajů bude mnohem složitější.

Pokud si tedy chcete ušetřit práci, vyplňte si kontaktní a fakturační údaje už nyní. Přepnutí na plnou verzi = aktivní režim pak bude hotový za pár vteřin.

Vyplnění kontaktních údajů pro přechod z testovacího režimu na režim aktivní.

# 2. krok: nastavte si DKIM, SPF a DMARC

Každá odeslaná e-mailová kampaň by měla přijít do schránek adresáta v pořádku do doručené pošty.

Aby se nestalo, že mu e-maily budou chodit do složky SPAM, je zapotřebí mít správně nastavené DNS údaje u své domény, a to konkrétně DKIM a SPF záznam.

Dalším údajem je DMARC, který navazuje na technologie SPF a DKIM.

- Jak nastavit DKIM?
- Jak nastavit SPF?
- Jak nastavit DMARC?

# 3. krok: začněte posílat e-maily

Nyní si můžete vytvořit první rozesílku. Na výběr máte ze 2 možností.

### a) Budete využívat naše webové rozhraní Mail Klerk

Chcete-li k rozesílání e-mailů používat přímo Mail Klerk, postupujte následovně:

#### 1. Založte si kampaň

Pro rozesílání hromadné pošty bude zapotřebí vytvořit kampaň. V kampani si nadefinujete mimo jiné vzhled a obsah e-mailu (newsletteru).

#### Jak založit kampaň?

#### 2. Vložte do Klerka kontakty (import)

Do systému Klerk je potřeba zadat okruh zákazníků (kontaktní e-maily na ně), kterým budete chtít e-maily odesílat.

Jak na import kontaktů?

#### 3. Upravte si nastavení modulů

Mail Klerk má několik možných nastavení a funkcí, které nemusí být nutně zapnuté a zobrazené (některé funkce jednoduše nebudete využívat). Pro přehlednost rozhraní je proto dobré si nastavit zobrazené moduly.

Co jsou to moduly a jak je nastavit?

### b) Chcete využívat Klerk pouze jako SMTP

Pro spojení s Klerkem nastavte SMTP takto:

- **host:** smtpx.stable.cz
- **port:** 25, 465 (SSL), 587 (STRATTLS / SSL) (port 25 může být blokován, doporučujeme nastavovat porty v tomto pořadí).
- Auth: je potřeba zadat vaše přihlašovací jméno (email) a zaslané/zvolené heslo, které používáte např. pro přihlášení do webové administrace.