

Kontaktní formulář ve WordPressu

Poslední aktualizace 15 listopadu, 2024

Většina webů potřebuje kontaktní formulář. Díky němu se s vámi vaši zákazníci snadno spojí, čímž si zvyšujete pravděpodobnost, že u vás nakoupí.

WordPress bohužel nemá vestavěné formuláře. Existuje ale spousta pluginů, s nimiž si kontaktní formulář na web snadno přidáte i bez kódování. Zde si ukážeme, jak si kontaktní formulář vytvořit ve **WordPress pluginu Wpforms**.

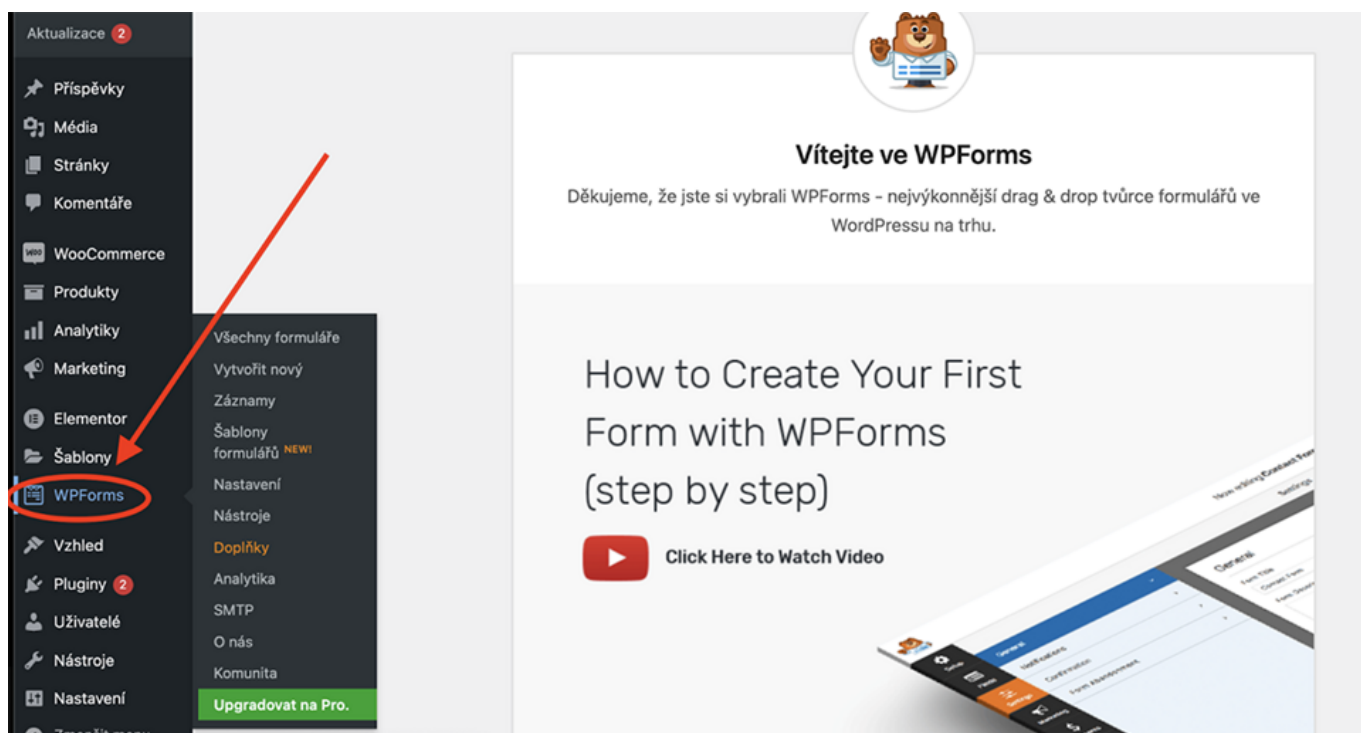
WordPress plugin WP forms

Proč jsme vybrali [WPForms](#)? S více jak 5 miliony uživatelů patří mezi nejpoužívanější WP pluginy pro vytváření formulářů. Ve verzi lite je navíc zdarma.

Chcete-li využívat všechny jeho prémiové funkce – například [konverzační formuláře](#) ve stylu [Typeform](#) – můžete vždy upgradovat na verzi [Wpforms Pro](#).

Vytvoření formuláře ve WordPressu

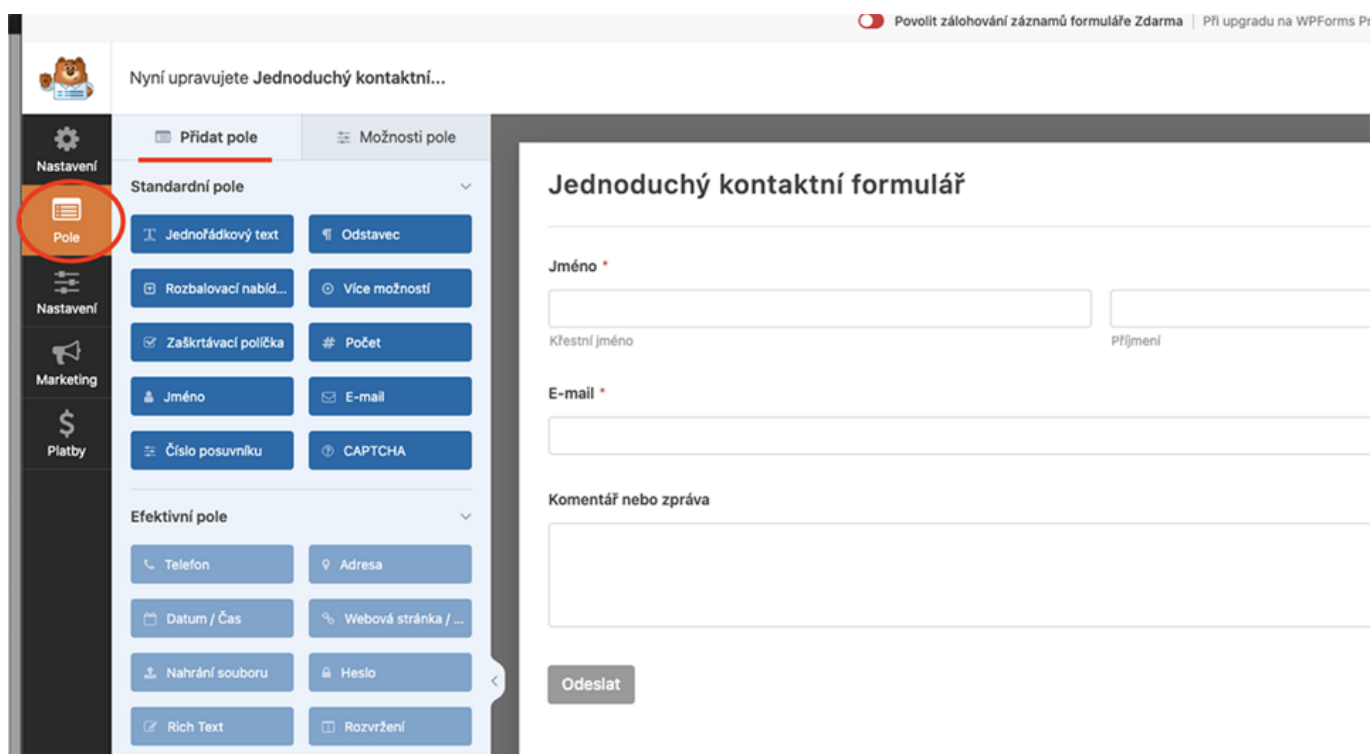
1. Nainstalujete plugin [WPForms](#) (zde najdete návod, [jak nainstalovat WordPress pluginy](#)).
2. Po instalaci a aktivaci pluginu se Wpforms přidá do postranní lišty WordPress administrace a otevře se vám uvítací stránka.
3. Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový** v postranní nabídce, aby se vám otevřel editor formulářů. Ten funguje na stejném principu jako Gutenberg editor, tzn. Pomocí funkce **drag&drop** si kontaktní formulář postavíte z jednotlivých bloků.



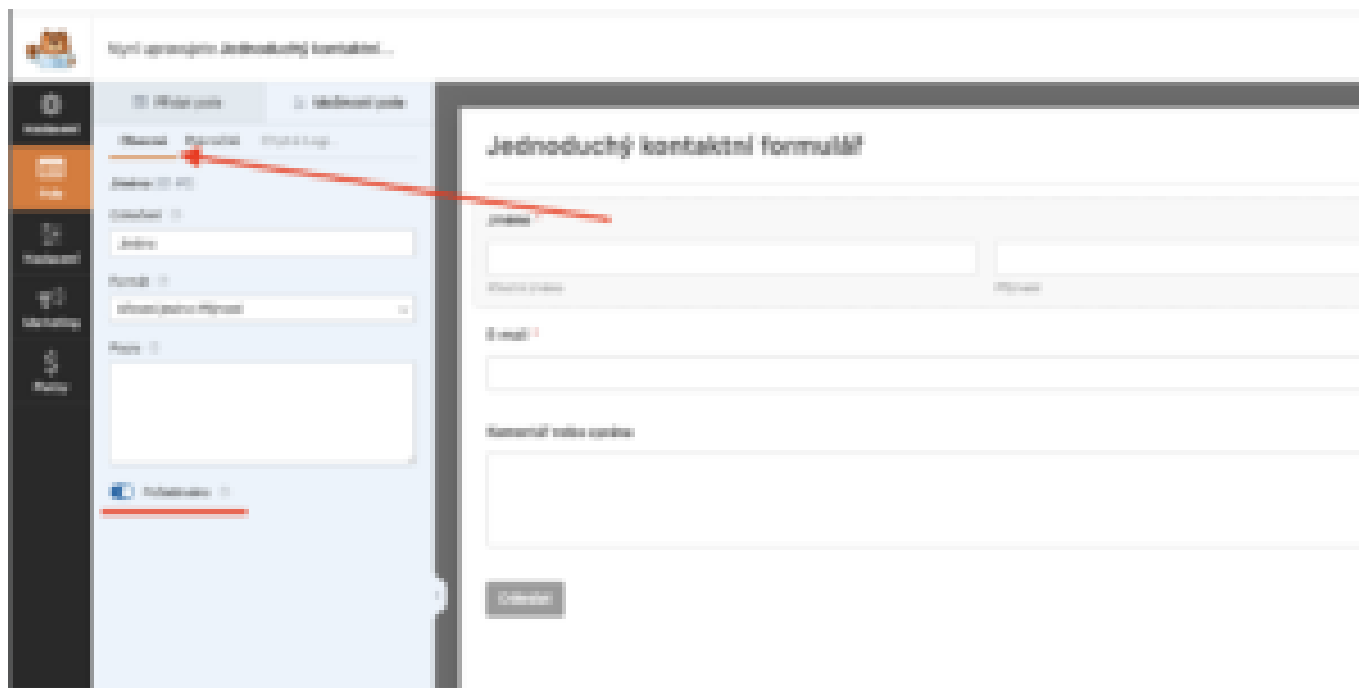
4. Začněte tím, že si svůj formulář pojmenujete.

5. Vyberte si jednu z připravených šablon, nebo klikněte na **Prázdný formulář**.

6. Nové pole do formuláře vložíte tak, že kliknete na vybraný prvek a přetáhnete jej na vybrané místo ve formuláři.



7. Kliknutím na vybrané pole ve formuláři se vám v postranní nabídce vlevo otevrou **možnosti pole**. Zde můžete upravit popisky a zvolit, zda bude pole vyžadováno (tzn. že bez vyplnění tohoto pole nepůjde formulář odeslat).



8. V záložce **Pokročilé** lze změnit velikost pole, upravit podnadpisy, skrýt popisky ad. Vysvětlivky pro jednotlivá nastavení najdete pod vždy ikonkou otazníku.

Nyní upravujete Jednoduchý kontaktní...

Přidat pole Možnosti pole

Obecné **Pokročilé** Chytrá Logi...

E-mail (ID #1)

Velikost pole ? **Střední**

Zástupný text ? **Napište svůj e-mail**

Zástupný text potvrzení ?

Výchozí hodnota ? Zobrazit chytré tagy

Seznam povolených / Seznam zakázaných ? **Žádný**

CSS třídy ? Zobrazit rozvržení

Skrýt popisek ? Skrýt podnadvisy ?

Jednoduchý kontaktní formulář

Jméno *

Křestní jméno Příjmení

E-mail *

Napište svůj e-mail

Jednořádkový text

Komentář nebo zpráva

Odeslat

9. Vpravo nahoře se můžete podívat na náhled, jak bude kontaktní formulář vypadat.

Nápověda Náhled Vložit Uložit

Některá pole jsou dostupná až ve verzi [WPForms Pro](#). Upgradem také získáte možnost využívat **chytrou logiku**, tzn. možnost strukturovat další otázky na základě odpovědi na těch předchozích.

Nastavení kontaktního formuláře

Nyní přejděte do **Nastavení → Obecné**. Zde můžete upravit název a popis formuláře (ty jsou jen pro vás a uživatelům se na stránce nezobrazují) a text tlačítka.

Kontaktní formulář má automaticky povolenou ochranu proti spamu. V záložce **Ochrana a zabezpečení proti spamu** můžete povolit dodatečnou [antispamovou ochranu Akismet](#), máte-li tento plugin nainstalovaný.

Do formulářů také doporučujeme přidat ochranu proti robotům **reCAPTCHA**. Tu si aktivujete v levém bočním panelu své WordPress administrace pod pluginem **WPForms → Nastavení → CAPTCHA**.

V záložce **Oznámení** nastavujete, kam se vyplněné formuláře budou posílat.

Ve výchozím nastavení se posílají na adresu [administrátora webu](#), který WordPress instaloval. Je-li tento e-mail jiný, než název vaší domény, je možné, že formuláře budou končit ve spamu. Chcete-li oznámení posílat na více e-mailů, oddělte je čárkou.

Pro posílání vyplněných formulářů z WordPressu na e-mail je třeba nainstalovat ještě jeden plugin od stejné firmy: [WP Mail SMTP](#). Zde k němu máme podrobný návod.

Oznámení

Notifications are emails sent when a form is submitted. By default, these emails include entry details. For setup and customization

Po uložení těchto nastavení nezapomeňte [otestovat odeslání formuláře](#). To vám umožní vidět, jak budou e-maily vypadat, a zajistit aby byly úspěšně doručovány.

Povolit oznámení

Výchozí oznámení

Odeslat na e-mailovou adresu [Zobrazit chytré tagy](#)

Email Subject Line [Zobrazit chytré tagy](#)

Od [Zobrazit chytré tagy](#)

Z e-mailu

The current 'From Email' address does not match your website domain name (hihihl.cz). This can cause your notification emails to be blocked or marked as spam.
Silně doporučujeme nainstalovat bezplatný plugin [WP Mail SMTP](#)! Průvodce nastavením usnadňuje opravu e-mailů.
Případně zkuste použít adresu odesílatele, která odpovídá doméně Vašeho webu (no-reply@hihihl.cz).
Please check out our [doc on fixing email delivery issues](#) for more details.

Odpovědět [Zobrazit chytré tagy](#)

Zasílání oznámení si můžete otestovat v náhledu formuláře. Vyplňte jej a odešlete.

V záložce **Potvrzení** můžete vybrat, co se stane po odeslání formuláře:

- Z vaší domény se na e-mail vyplněný ve formuláři pošle zpráva (tu si můžete upravit podle vlastních potřeb).
- Návštěvníkovi se zobrazí jedna ze stránek vašeho webu (v nabídce uvidíte všechny své stránky).
- Návštěvník je přeměrován na kteroukoliv jinou zadanou URL adresu.

Nyní upravujete Jednoduchý kontaktní...

Obecné >
Nastavení
Ochrana a zabezpečení proti spamu >
Pole
Oznámení >
Nastavení
Potvrzení >
Conversational Forms >
Marketing
Form Abandonment >
Platby
Form Locker >
Form Pages >
Google Sheets >
Lead Forms >
Offline Forms >
Post Submissions >

Potvrzení

Výchozí potvrzení

Typ potvrzení

- ✓ Zpráva
- Zobrazit stránku
- Přejít na URL (Přesměrovat)

Editor HTML

B *I* U “ ” **ABC** ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ↶ ↷ 🔗

Děkujeme, že jste nás kontaktovali! Brzy se s Vámi spojíme.

Zobrazit chytré tagy

Automaticky posunout na potvrzení zprávy

Zobrazit náhled vstupu po potvrzení **PRO**

Poté, co dokončíte nastavení svého formuláře, nezapomeňte kliknout na tlačítko **Uložit** vpravo nahoře.

ⓘ Nápověda

👁 Náhled

📄 Vložit

✓ Uložit

✕

Všechny své uložené formuláře najdete pod pluginem **Wpforms** → **Všechny formuláře**.

1 formulář byl úspěšně přesunut do koše.

Oznámení

Vítejte ve WPForms!
Jsme vděční, že jste si pro svůj web vybrali WPForms! Nyní, když jste plugin nainstalovali, od publikování prvního formuláře vás dělí méně než 5

Start Building | Přečtěte si Průvodce

Všechny (2) | Koš (1)

Hromadné akce ▾ Použít

Jméno

Jednoduchý kontaktní formulář
Upravit | Záznamy | Náhled | Duplikovat | **Koš**

Birthday Party Invitation RSVP Form

Záznamy nejsou uloženy ve WPForms Lite
Příspěvky jsou dostupné prostřednictvím e-mailových upozornění. Pokud povolíte Zálohy záznamů, můžete je obnovit, jakmile upgraduje

Jméno

Hromadné akce ▾ Použít

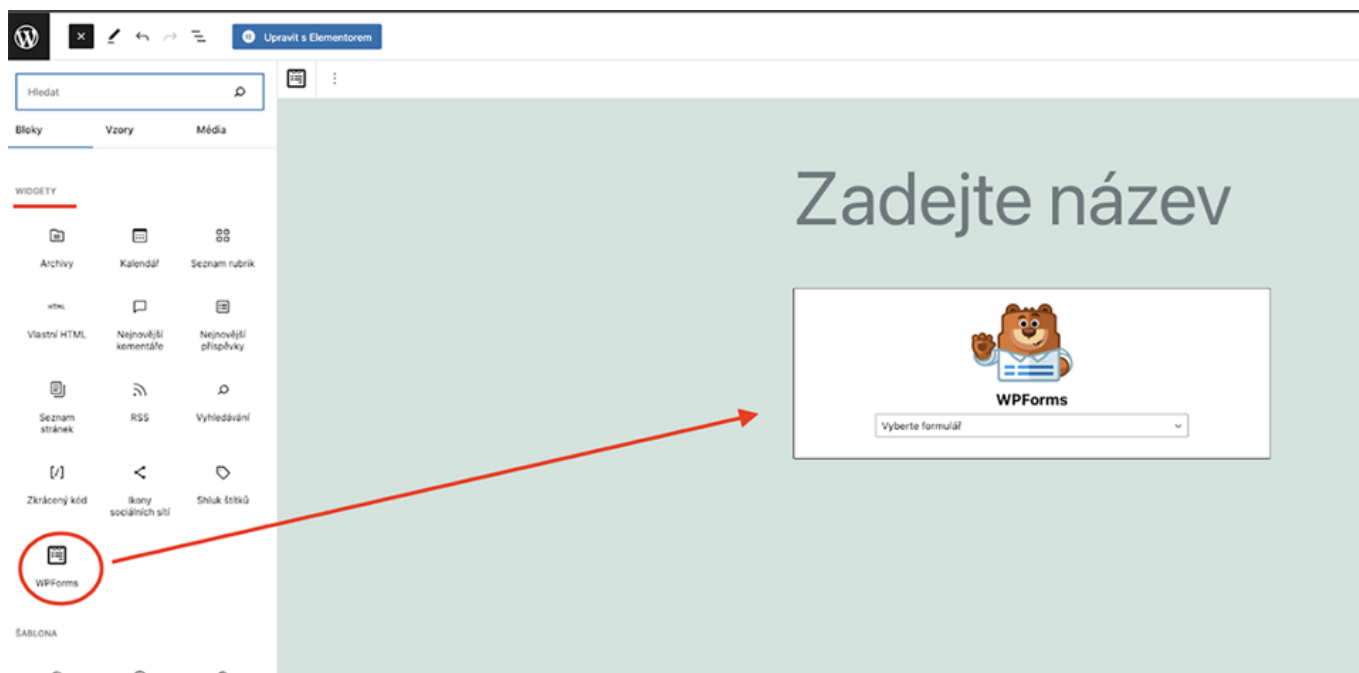
Zde jej můžete upravit, duplikovat, smazat a podívat se na náhled. Záznamy, tzn. možnost podívat se na vyplněné formuláře, je bohužel dostupná jen ve verzi Pro.

Vyplněné formuláře si můžete nechat poslat na svůj e-mail. Pro to je nutné propojit WPForms s dalším pluginem od stejné firmy: [WP Mail SMTP](#). Přečtěte si celý návod na [posílání e-mailů z WordPressu](#).

Vložení kontaktního formuláře na stránku

Hotový kontaktní formulář do stránky vložíte snadno jako widget. V Gutenberg editoru jej najdete v postranní nabídce pod záložkou **Widgety → Wpforms**.

Poté stačí z nabídky vybrat, který z uložených formulářů chcete použít, a formulář se do stránky vloží.



Všechny změny, které poté uděláte ve svém formuláři v editoru Wpforms se automaticky propíší i do formulářů použitých na stránce.

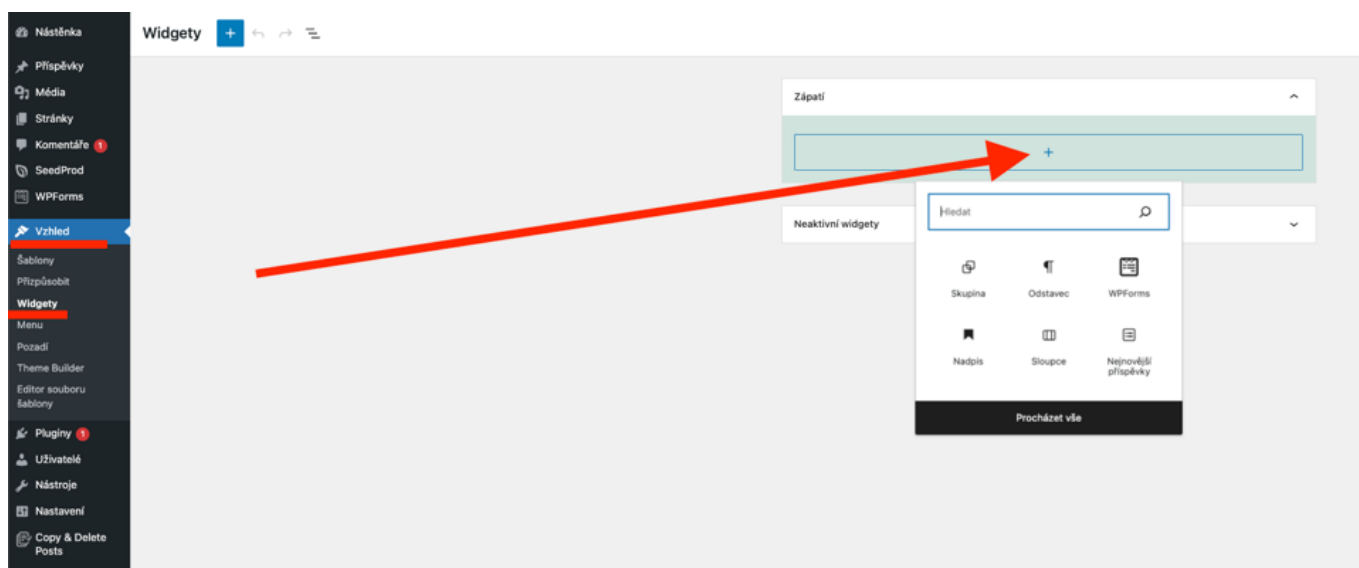
Vložení kontaktního formuláře do postranní lišty nebo zápatí

Kontaktní formulář lze vložit také do zápatí nebo například postranní lišty blogu (např. pro přihlašování do newsletteru).

Boční lišty a zápatí u starších WordPress šablon

U starších WordPress šablon tuto možnost najdete v levém bočním panelu WordPress administrace v záložce **Vzhled** → **Widžety**.

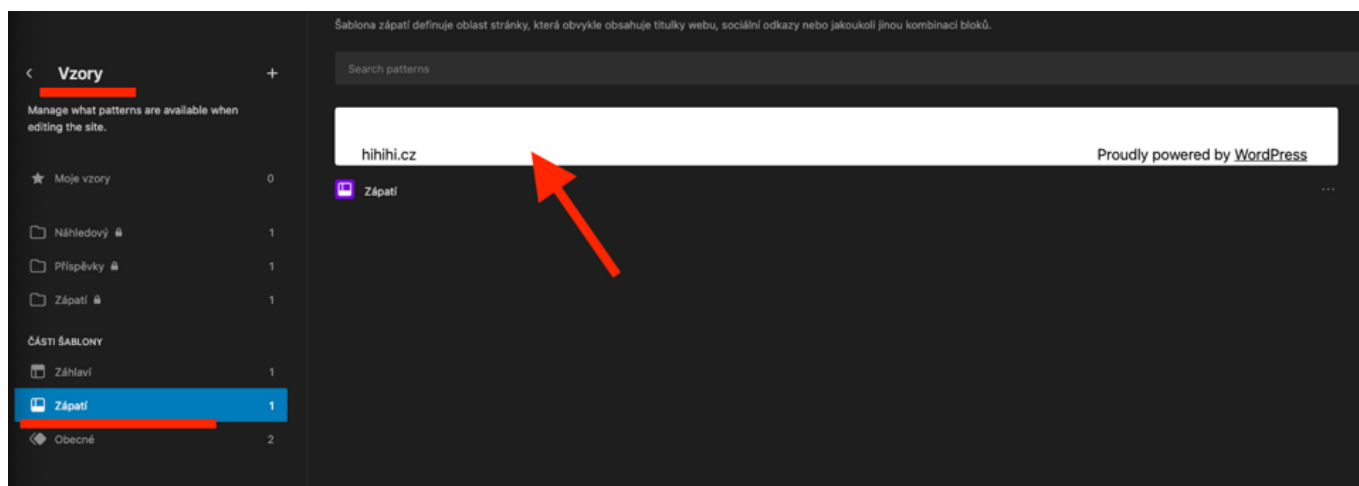
Klikněte na **plus** a vyberte widget WPFForms. Poté z nabídky vyberte formulář, který chcete použít.



Zápatí a boční lišty u nových WordPress šablon

U novějších WordPress šablon si boční lišty a zápatí upravíte v editoru šablon. V levém bočním panelu WP adminu klikněte na **Šablony** → **Editor**.

Zápatí si změníte v editoru šablon v záložce **Vzory**.



Proč je kontaktní formulář lepší než pouhý e-mail na stránce?

- **Chrání před spamem** – když na webu zveřejníte jen svůj e-mail, spam roboti jej najdou a začnou vám posílat spam. WordPress formuláře mají integrovanou spam ochranu.
- **Získáte vždy všechny informace** – v e-mailu zákazníci často zapomenou poslat potřebné údaje; ve formuláři si vyžádáte přesně to, co potřebujete.
- **Šetří čas zákazníkům** – mít na webu jen e-mail znamená, že zákazníci musí otevřít

svého e-mailového klienta a napsat celou zprávu. Spousta z nich to nakonec vzdá. S formulářem stačí přímo na webu vyplnit pár polí.

- **Šetří i váš čas** – pro ty, kdo vyplní váš formulář, můžete připravit automatickou odpověď nebo na děkovací stránce zákazníkům dodat další informace.