# Kontaktní formulář ve WordPressu

Poslední aktualizace 15 listopadu, 2024

Většina webů potřebuje kontaktní formulář. Díky němu se s vámi vaši zákazníci snadno spojí, čímž si zvyšujete pravděpodobnost, že u vás nakoupí.

WordPress bohužel nemá vestavěné formuláře. Existuje ale spousta pluginů, s nimiž si kontaktní formulář na web snadno přidáte i bez kódování. Zde si ukážeme, jak si kontaktní formulář vytvořit ve **WordPress pluginu Wpforms**.

### WordPress plugin WP forms

Proč jsme vybrali <u>WPForms</u>? S více jak 5 miliony uživatelů patří mezi nejpoužívanější WP pluginy pro vytváření formulářů. Ve verzi lite je navíc zdarma.

Chcete-li využívat všechny jeho prémiové funkce – například <u>konverzační formuláře</u> ve stylu <u>Typeform</u> – můžete vždy upgradovat na verzi <u>Wpforms Pro.</u>

# Vytvoření formuláře ve WordPressu

- 1. Nainstalujete plugin <u>WPForms</u> (zde najdete návod<u>, jak nainstalovat WordPress</u> <u>pluginy</u>).
- 2. Po instalaci a aktivaci pluginu se Wpforms přidá do postranní lišty WordPress administrace a otevře se vám uvítací stránka.
- 3. Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový** v postranní nabídce, aby se vám otevřel editor formulářů. Ten funguje na stejném principu jako Gutenberg editor, tzn. Pomocí funkce **drag&drop** si kontaktní formulář postavíce z jednotlivých bloků.



4. Začněte tím, že si svůj formulář pojmenujete.

5. Vyberte si jednu z připravených šablon, nebo klikněte na Prázdný formulář.

6. Nové pole do formuláře vložíte tak, že kliknete na vybraný prvek a přetáhnete jej na vybrané místo ve formuláři.

|                   |                                       |                    |   | Povolit z                     | álohování záznamů formuláře | Zdarma   Při upgradu na WPForms Pr |  |
|-------------------|---------------------------------------|--------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--|
|                   | Nyní upravujete <b>Jedno</b>          | duchý kontaktní    |   |                               |                             |                                    |  |
| ٠                 | Přidat pole                           | # Možnosti pole    | F |                               |                             |                                    |  |
| Nastaveni<br>Pole | Standardní pole                       | ~                  |   | Jednoduchý kontaktní formulář |                             |                                    |  |
|                   | T Jednořádkový text                   | ¶ Odstavec         | L | Jméno *                       |                             |                                    |  |
|                   | <ul> <li>Rozbalovací nabíd</li> </ul> | ⊙ Více možností    |   |                               |                             |                                    |  |
|                   | Zaškrtávací políčka                   | # Počet            |   | Křestní jméno                 | Příj                        | mení                               |  |
| Marketing         | â Jméno                               | 🖂 E-mail           |   | E-mail *                      |                             |                                    |  |
| ې<br>Platby       | 🗄 Číslo posuvníku                     | 💿 САРТСНА          |   |                               |                             |                                    |  |
|                   | Efektivní pole ~                      |                    |   | Komentář nebo zpráva          |                             |                                    |  |
|                   | C Telefon                             | Adresa             |   |                               |                             |                                    |  |
|                   | 📋 Datum / Čas                         | % Webová stránka / |   |                               |                             |                                    |  |
|                   | † Nahrání souhoru                     | A Hasio            | 4 | _                             |                             |                                    |  |
|                   |                                       | = Hesio            | 1 | Odeslat                       |                             |                                    |  |
|                   | C Rich Text                           | Rozvržení          |   |                               |                             |                                    |  |

7. Kliknutím na vybrané pole ve formuláři se vám v postranní nabídce vlevo otevřou **možnosti pole**. Zde můžete upravit popisky a zvolit, zda bude pole vyžadováno (tzn. že bez vyplnění tohoto pole nepůjde formulář odeslat).

| -83     | Nyri aranaris John  | alucity kontakted        |                               |
|---------|---|--------------------------|-------------------------------|
| e 10  o | 22 Marph<br>Name Paratel<br>Index (2.11)<br>Condex (2.11)<br>John | 3 Medinariyak<br>Postage | Jednoduchý kontaktní formulář |
| 2 a 2   | Rood 1<br>Rook (sel-c Hynes<br>Rook 1                             |                          | Energia Special               |
|         | C Tobervery 1   |                          |                               |

8. V záložce **Pokročilé** lze změnit velikost pole, upravit podnadpisy, skrýt popisky ad. Vysvětlivky pro jednotlivá nastavení najdete pod vždy ikonkou otazníku.

| •                     | Nyní upravujete <b>Jedno</b>           | duchý kontaktní      |                                   |          |
|-----------------------|--|----------------------|-----------------------------------|----------|
| <b>Č</b><br>Nastavení | Přidat pole     Obecn Pokročilé        | 후 Možnosti pole      | Jednoduchý kontaktní formulář     |          |
| Pole                  | E-mail (ID #1)<br>Velikost pole ③      | ~                    | Jméno *                           |          |
| Nastaveni             | Zástupný text ⑦<br>Napište svůj e-mail |                      | Křestní jméno                     | Příjmení |
| \$<br>Platby          | Zástupný text potvrzení ①              |                      | Ø E-mail *<br>Napište svůj e-mail |          |
|                       | Výchozí hodnota 💿                      | Sobrazit chytré tagy | Jednořádkový text                 |          |
|                       | Seznam povolených / Sezna<br>Žádný     | m zakázaných 💿       | Komentář nebo zpráva              |          |
|                       | Skrýt popisek 💿                        |                      |                                   |          |
|                       | Skrýt podnadpisy ⑦                     |                      | Odeslat                           |          |
|                       |  |                      |                                   |          |

9. Vpravo nahoře se můžete podívat na náhled, jak bude kontaktní formulář vypadat.

|                                       | 0 |
|---------------------------------------|---|
| ③ Nápověda ④ Náhled ◇ Vložit ✓ Uložit | × |
|                                       | ٦ |
|                                       |   |

Některá pole jsou dostupná až ve verzi <u>WPForms Pro</u>. Upgradem také získáte možnost využívat **chytrou logiku**, tzn. možnost strukturovat další otázky na základě odpovědi na těch předchozích.

# Nastavení kontaktního formuláře

Nyní přejděte do **Nastavení**  $\rightarrow$  **Obecné**. Zde můžete upravit název a popis formuláře (ty jsou jen pro vás a uživatelům se na stránce nezobrazují) a text tlačítka.

Kontaktní formulář má automaticky povolenou ochranu proti spamu. V záložce **Ochrana** a zabezpečení proti spamu můžete povolit dodatečnou <u>antispamovou ochranu Akismet</u>, máte-li tento plugin nainstalovaný.

Do formulářů také doporučujeme přidat ochranu proti robotům **reCAPTCHA**. Tu si aktivujete v levém bočním panelu své WordPress administrace pod pluginem **WPForms**  $\rightarrow$  **Nastavení**  $\rightarrow$  **CAPTCHA**.

V záložce **Oznámení** nastavujete, kam se vyplněné formuláře budou posílat.

Ve výchozím nastavení se posílají na adresu <u>administrátora webu</u>, který WordPress instaloval. Je-li tento e-mail jiný, než název vaší domény, je možné, že formuláře budou končit ve spamu. Chcete-li oznámení posílat na více e-mailů, oddělte je čárkou.

Pro posílání vyplněných formulářů z WordPressu na e-mail je třeba nainstalovat ještě jeden plugin od stejné firmy: <u>WP Mail SMTP</u>. Zde k němu máme podrobný návod.

| \$          | Obecné                            |   |
|-------------|-----------------------------------|---|
| Nastavení   | Ochrana a zabezpečení proti spamu | Oznámení  |
| Pole        | Oznámení >                        |   |
| Nastavení   | Potvrzení >                       | Notifications are emails sent when a form is submitted. By default, these emails include entry details. For setup and customization<br>Po uložení těchto nastavení nezapomeňte <u>otestovat odeslání formuláře</u> . To vám umožní vidět, jak budou e-maily vypadat, a zajistit |
| R           | Conversational Forms              | aby byly úspěšně doručovány.  |
| Marketing   | Form Abandonment                  | Povolit oznámení  |
| Ş<br>Platby | Form Locker                       | Výchozí oznámení  |
|             | Form Pages                        | Odeslat na e-mailovou adresu 💿 👘 Zobrazit chytré tagy   |
|             | Google Sheets                     | (admin_email)   |
|             | Lead Forms                        | Nový záznam: Jednoduchý kontaktní formulář (ID #60)   |
|             | Offline Forms                     | Od 🐃 Zobrazit chytré tagy   |
|             | Post Submissions                  | hihihi.cz   |
|             | Save and Resume                   | {admin_email}   |
|             | Surveys and Polls                 | The current 'From Email' address does not match your website domain name (hihihi.cz). This can cause your<br>notification emails to be blocked or marked as spam.   |
|             | User Registration                 | Silně doporučujeme nainstalovat bezplatný plugin <u>WP Mail SMTP</u> ! Průvodce nastavením usnadňuje opravu e-<br>mailů.  |
|             | Webhooks                          | Případně zkuste použít adresu odesilatele, která odpovídá doméně Vašeho webu (no-reply@hihihi.cz).<br>Please check out our <u>doc on fixing email delivery issues</u> for more details.   |
|             |                                   | Odpovědět ⑦ Sobrazit chytré tagy {field_id="1"}   |

Zasílání oznámení si můžete otestovat v náhledu formuláře. Vyplňte jej a odešlete.

V záložce **Potvrzení** můžete vybrat, co se stane po odeslání formuláře:

- Z vaší domény se na e-mail vyplněný ve formuláři pošle zpráva (tu si můžete upravit podle vlastních potřeb).
- Návštěvníkovi se zobrazí jedna ze stránek vašeho webu (v nabídce uvidíte všechny své stránky).
- Návštěvník je přesměrován na kteroukoliv jinou zadanou URL adresu.



Poté, co dokončíte nastavení svého formuláře, nezapomeňte kliknout na tlačítko **Uložit** vpravo nahoře.

|                                       | 0 |
|---------------------------------------|---|
| ③ Nápověda ④ Náhled ④ Vložit ✓ Uložit | × |
|                                       | ۷ |
|                                       |   |
|                                       |   |
|                                       |   |
|                                       |   |

Všechny své uložené formuláře najdete pod pluginem Wpforms → Všechny formuláře.



Zde jej můžete upravit, duplikovat, smazat a podívat se na náhled. Záznamy, tzn. možnost podívat se na vyplněné formuláře, je bohužel dostupná jen ve verzi Pro.

Vyplněné formuláře si můžete nechat poslat na svůj e-mail. Pro to je nutné propojit WPForms s dalším pluginem od stejné firmy: <u>WP Mail SMTP</u>. Přečtěte si celý návod na <u>posílání e-mailů z WordPressu</u>.

#### Vložení kontaktního formuláře na stránku

Hotový kontaktní formulář do stránky vložíte snadno jako widget. V Gutenberg editoru jej najdete v postranní nabídce pod záložkou **Widgety** → **Wpforms.** 

Poté stačí z nabídky vybrat, který z uložených formulářů chcete použít, a formulář se do stránky vloží.



Všechny změny, které poté uděláte ve svém formuláři v editoru Wpforms se automaticky propíší i do formulářů použitých na stránce.

# Vložení kontaktního formuláře do postranní lišty nebo zápatí

Kontaktní formulář lze vložit také do zápatí nebo například postranní lišty blogu (např. pro přihlašování do newsletteru).

#### Boční lišty a zápatí u starších WordPress šablon

U starších WordPress šablon tuto možnost najdete v levém bočním panelu WordPress administrace v záložce Vzhled  $\rightarrow$  Widgety.

Klikněte na **plus** a vyberte widget WPForms. Poté z nabídky vyberte formulář, který chcete použít.



#### Zápatí a boční lišty u nových WordPress šablon

U novějších WordPress šablon si boční lišty a zápatí upravíte v editoru šablon. V levém bočním panelu WP adminu klikněte na **Šablony**  $\rightarrow$  Editor.

Zápatí si změníte v editoru šablon v záložce Vzory.



#### Proč je kontaktní formulář lepší než pouhý e-mail na stránce?

- Chrání před spamem když na webu zveřejníte jen svůj e-mail, spam roboti jej najdou a začnou vám posílat spam. WordPress formuláře mají integrovanou spam ochranu.
- Získáte vždy všechny informace v e-mailu zákazníci často zapomenou poslat potřebné údaje; ve formuláři si vyžádáte přesně to, co potřebujete.
- Šetří čas zákazníkům mít na webu jen e-mail znamená, že zákazníci musí otevřít

svého e-mailového klienta a napsat celou zprávu. Spousta z nich to nakonec vzdá. S formulářem stačí přímo na webu vyplnit pár polí.

• Šetří i váš čas – pro ty, kdo vyplní váš formulář, můžete připravit automatickou odpověď nebo na děkovací stránce zákazníkům dodat další informace.